

מדיניות פרטיות

1. כללי

- 1.1 קומטל ישראל פתרונות אלקטרוניקה בע"מ, ח.פ. 513065714 (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיותם של הגולשים אשר עושים שימוש באתר האינטרנט (גולשים, מבקרים ומשתמשים באתר האינטרנט יכנונו ביחד להלן: "המשתמש" או "המשתמשים") אותו מנהלת ומפעילה החברה בכתובת www.comtel.co.il (להלן: "האתר").
- 1.2 המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של החברה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמשים במערכת, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה מידע נאסף אודות המשתמשים, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, כיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע.
- 1.3 המידע שהמשתמש מסר או ימסור לחברה, בין בע"פ ובין בכתב, תלויה בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינה נובעת מחובה חוקית, אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת.
- 1.4 המידע יישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. לצורך מימוש המטרות האמורות כאמור, ייתכן שהחברה תעביר מידע אודות המשתמש או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 1.5 מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

2. יצירת קשר בעניין מידע

כל שאלה בעניין המידע הנאסף על ידי החברה ושימושו ניתן להפנות אל מנהלת השיווק באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו: sales@comtel.co.il באופן ישיר או בטלפון שמספרו 09-7677240.

3. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש

- 3.1 מידע שהמשתמש מוסר לחברה, בין היתר, במסגרת השימוש באתר.
- 3.2 מידע שמתקבל אגב ו/או בקשר עם השימוש באתר.

4. המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

המידע אשר החברה אוספת אודות המשתמש יכול שיכלול:

- 4.1 זיהוי, פרטי התקשרות ומידע נוסף: שם מלא, פרטי התקשרות (טלפון, טלפון נייד, דוא"ל), נושא הפניה, מועד הפניה, תוכן ההודעה שכתב וכל מידע נוסף שהמשתמש מוסר לחברה לרבות במקרה שהמשתמש בוחר לשלוח לחברה קורות חיים באמצעות האתר.
- 4.2 מידע לא אישי: כמפורט בסעיף 11 למדיניות הגנת הפרטיות.

5. מדוע החברה אוספת את המידע והשימוש שהחברה מבצעת במידע ("המטרות")?

החברה אוספת מידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן:

- 5.1 לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה;
- 5.2 לשם פיתוח האתר ותפעולו של האתר;
- 5.3 לשם תחזוקה של האתר וניטור פעילות המשתמש בו;
- 5.4 לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה;
- 5.5 לשם יצירת קשר עם המשתמש ומענה על פניותיו;
- 5.6 לשם ניתוח, ומחקר סטטיסטי;
- 5.7 לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים;
- 5.8 לצורך משלוח של פניות למשתמשים לרבות פניות בדיוור ישיר, ובין היתר דברי פרסומת, מידע על מוצרים, הטבות ועוד.
- 5.9 לשם בחינת מועמדים פוטנציאליים לאיוש משרות בחברה
- 5.10 לצרכים פנימיים ובין היתר תחקור של תלונות ו/או ביקורות;
- 5.11 לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים;
- 5.12 לכל מטרה נוספת המפורטת בתנאי השימוש ו/או במדיניות פרטיות זו;
- 5.13 לשם עמידה בהוראות כל דין.

6. העברה של המידע

- 6.1 החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים, אלא כמפורט במדיניות הגנת הפרטיות.

- 6.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד, שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 6.3. החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 6.3.1. צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר יועצים מקצועיים חיצוניים, נותני שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), ספקי שירותי אחסון מידע, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה.
- 6.3.2. אם יתקבל אצל החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם לצו שיפוטי ובהתאם להוראות כל דין.
- 6.3.3. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה לבין צדדים שלישיים כלשהם.
- 6.3.4. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, ובין היתר, במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכנו, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.
- 6.3.5. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד, כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עלולים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות משתמשים אחרים.
- 6.3.6. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשש, כי משתמש עשה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.
- 6.3.7. בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

6.3.8. לבקשתו של המשתמש ו/או בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת לשם הגשמת רצונותיו ו/או דרישותיו של המשתמש.

6.4. בנוסף, החברה רשאית להעביר מידע לחברת האם COMTEL ELECTRONICS GMBH, VAT: 811514827 שמקום מושבה בגרמניה. לפיכך, ובמקרה של העברת מידע כאמור, רמת ההגנה על הזכות לפרטיות של המשתמש תהא שונה מרמת ההגנה הניתנת לזכות הפרטיות בהתאם להוראות הדין הישראלי. באמצעות השימוש באתר או על ידי מסירת מידע לחברה, המשתמש מסכים לאיסוף, לשמירה, לעיבוד ולהעברת המידע בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו ובין היתר, אך לא רק, המשתמש נותן את הסכמתו המפורשת להעביר מידע לחברת COMTEL ELECTRONICS GMBH, VAT: 811514827.

7. קישורים והיפר קישורים לאתר

7.1. האתר יכול שיציע קישורים, היפר-קישורים או באנרים לאתרים אחרים, אשר החברה אינה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחתם ולמדיניות הגנת הפרטיות שלהם.

7.2. החברה לא תישא בכל חבות והיא פטורה מכל אחריות בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמש ו/או צד שלישי, בגין השימוש באתרים ו/או דפי אינטרנט כאמור ו/או התוכן שמפורסם בהם. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש מתחייב לקיים את ההוראות והתנאים של אותם אתרים ו/או דפי אינטרנט ולציית להם.

8. אבטחת מידע והגבלת אחריות

8.1. החברה נוקטת באמצעים לשם אבטחת המידע ופועלת בהתאם לסטנדרטים המקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה

אינה בטוחה עוד (לדוגמה, אם המשתמש מרגיש כי ייתכן שהעברת המידע לחברה הועמדה בסכנה), אנא עדכן אותנו באמצעי התקשורת שבסעיף 1 לעיל.

8.2. החברה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לקבלת המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים ולשימוש באתר.

9. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

10. מידע על אנשים אחרים

אם המשתמש יספק מידע אישי לחברה בקשר לאנשים אחרים, לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמש לעשות אך ורק לאחר: (א) שהמשתמש עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן - (ב) המשתמש קיבל הסכמה חוקית הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אישי אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש.

11. מידע "לא אישי"

מידע "לא אישי" הינו כל מידע אשר אינו חושף את זהותו האישית של המשתמש, ואותו החברה אוספת בעזרת אמצעים טכנולוגיים שונים (אתר האינטרנט, הודעות דואר אלקטרוני וכד').

לדוגמה:

11.1. **באמצעות שימוש בעוגיות (cookies):** החברה עושה שימוש בעוגיות לצורך תפעול שוטף ותקין של האתר, כדי להקל על השימוש של המשתמש באתר, כדי להתאים את המידע שיוצג להעדפותיו של המשתמש ועוד. קבצי עוגיות הם קבצי טקסט קטנים המאוחסנים על מחשבם של המשתמשים. קבצי העוגיות מאפשרים לאסוף מידע שאינו מזהה דרך מחשבי המשתמשים או דרך דפדפן האינטרנט.

קבצי העוגיות מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים בהם ביקר המשתמש באתר, משך הזמן ששהה המשתמש באתר, מידע שהמשתמש צפה באתר ועוד. משתמש אשר אינו מעוניין שעוגיות יאספו במחשבו האישי, יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן במחשבו. לשם כך, על המשתמש להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. ביטול העוגיות עלול לגרום לכך שחלק מהשירותים באתר לא יהיו זמינים או שאיכותם תיפגע.

החברה עושה שימוש בשירותי אנליזה של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics המאפשרים לה לאסוף מידע סטטיסטי ולא מזהה בקשר עם השימוש שמבצעים המשתמשים באתר ובין היתר מספר הכניסות לאתר, מנוע החיפוש דרכו גלש המשתמש לאתר, אתר אחר דרכו פנה המשתמש לאתר. השימוש בשירותים של צדדים שלישיים כאמור כפוף למדיניות הגנת הפרטיות של אותם צדדים שלישיים ולכן על המשתמש לעיין בהוראות מדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים כאמור לעיל. כך, בין היתר, השימוש בשירותים של Google Analytics כפוף למדיניות הפרטיות של Google Analytics, כמפורט בקישור המצ"ב <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infocollect>, אשר יכולה להשתנות מעת לעת. במסגרת השימוש בשירותי האנליזה Google Analytics אשר אוספת מידע סטטיסטי אודות המשתמש, כפי המפורט במדיניות הפרטיות של Google Analytics, לעיל. יודגש, כי המידע נאסף באמצעות מערכת Google Analytics ולא דרך החברה ומועבר לשרת Google Analytics. משתמש אשר אינו מעוניין ש-Google Analytics תאסוף מידע לגביו, יכול להתקין תוסף לדפדפן לביטול שליחת המידע ל-Google Analytics בקישור המצ"ב:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/fllaojicojecljbmefodhfapmkgchcbnh?hl=iw>.

משתמש שאינו מעוניין שעוגיות יאספו במחשבו האישי, יכול להימנע מכך ע"י שינוי ההגדרות בדפדפן במחשבו האישי, כמפורט בקישור המצ"ב: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=iw>

12. זכות עיון ותיקון המידע

ככל שהמשתמש מעוניין לעיין במידע השמור אודותיו במאגר המידע כאמור, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981, באפשרות המשתמש לעשות כן באמצעות פנייה לחברה בהתאם לפרטי התקשרות המופיעים בסעיף 1 למדיניות הגנת פרטיות זו.

13. הדין החל וסמכות השיפוט

- 13.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת פרטיות זו, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.
- 13.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה, אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליהם מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב – יפו.

14. שונות

- 14.1. החברה בוחנת את מדיניות הפרטיות באופן סדיר ושומרת את הזכות לבצע שינויים, בכל עת, על מנת להתחשב בשינויים בניהול פעילותה ובדרישות חוקיות. אנא בחן את תאריך העדכון האחרון של מדיניות הגנת פרטיות זו כדי לראות מתי זו שונתה לאחרונה.
- 14.2. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר. זכויותיו של המשתמש לא תפגענה במקרה כאמור.

מעודכן ליום 26.10.20.